



# Fédération

Travail, Emploi et

Formation Professionnelle



## ENTRETIEN INDIVIDUEL D'ÉVALUATION

# C'EST TOUJOURS NON !

« l'évaluation individualisée, provoque, et c'est d'ailleurs un des objectifs affichés de la méthode, la concurrence généralisée entre les travailleurs » (Christophe Dejours, *Souffrance en France*).

Cette année les entretiens professionnels auront lieu du 1<sup>er</sup> au 31 mars 2017. La CNT maintient son opposition à un système d'évaluation dont le principe est toujours le même : mettre en concurrence les agents par la carotte (la part variable de la rémunération, les réductions d'ancienneté ou l'avancement au choix) et le bâton (les suppressions de primes ou compléments indemnitaires depuis la RIFSEEP et la stagnation).

Fondamentalement l'entretien d'évaluation reste un pseudo-contrat d'objectifs individuels sur la base de l'atteinte des objectifs de l'année précédente. Que ces objectifs soient quantitatifs ou non, il s'agit toujours du même management par objectifs et de la même « culture du résultat ». Ce faisant l'agent se retrouve à porter seul la responsabilité de sa charge de travail et du manque de moyens pour faire face à sa mission. A cet égard l'Instruction du 30 novembre 2016 relative aux entretiens professionnels prend bien soin de préciser que « l'agent évalué ne peut pas être accompagné d'un collègue ou d'un représentant du personnel. Une telle présence, contraire à l'esprit du dispositif irait à l'encontre du caractère individuel et personnel de l'évaluation ».

Il faut donc rappeler que l'évaluation individuelle des performances (de son vrai nom issu du management privé) est un système essentiellement



discriminatoire qui vise à mettre les agents en concurrence **pour éviter de poser la question des moyens collectifs**. La carotte (*tel que le complément indemnitaire annuel (CIA) dont le montant est également censé prendre en compte l'engagement professionnel de l'agent au titre de l'année précédente*) qu'on nous agite sous le nez est elle-même fixée à l'avance et ne va pas augmenter, quand bien même on se tuerait tous au travail pour atteindre ces objectifs. L'enveloppe globale pour les primes ou compléments indemnitaires est prédéfinie et le quota d'agents susceptibles de bénéficier de réductions d'ancienneté est également fixé à l'avance.

**La course à l'objectif est donc un leurre individuel et nuisible à l'ensemble du collectif de travail.** Sur fond d'idéologie méritocratique, elle vise à faire croire que l'on peut, et surtout qu'il est légitime, de progresser individuellement au détriment de ses collègues (en se racontant que si on obtient plus que le collègue ou le voisin ça doit sûrement être parce qu'on est meilleur que lui ou plus méritant).

Or, **la notion de mérite est profondément arbitraire** : s'agit-il en fait de « performance » ? Mais « performance » par rapport à quoi ? Il faudrait alors pondérer le mérite supposé par l'effort, les capacités de l'agent plus ou moins valorisées, la qualité de son environnement de travail, l'implication de ses collègues (qui dépend d'une dynamique plus large), son parcours professionnel (lui-même lié à l'origine sociale) etc. toutes choses difficiles sinon impossibles à évaluer.

Au final le supposé « mérite » renvoie toujours en dernier recours au simple niveau d'amour ou de détestation que nous porte le ou les supérieurs hiérarchiques ; et l'évaluation reste un pouvoir institutionnalisé donné au supérieur de discriminer entre ses agents et un outil de pression sur eux.

**Ainsi l'évaluation/récompense individuelle ne sert aucunement à mesurer et encourager les résultats ou la progression, ni à produire de l'émulation, mais à créer de la hiérarchie.**

Et ce pouvoir-là de gestion managériale, notre hiérarchie locale n'est sûrement pas prête de le lâcher en appliquant, par exemple, des critères égalitaires (même compléments indemnitaires pour tout le monde) ou sociaux (compléments indemnitaires dégressifs en fonction de la catégorie).

Ainsi il nous est ironiquement rappelé dans l'instruction du 30 novembre 2016 que cet entretien est tout à la fois un « droit pour les agents » mais aussi, et surtout, une « obligation ». Tellement attaché à son joujou managérial, le ministère menace l'agent récalcitrant de sanction disciplinaire et demande au supérieur hiérarchique de réaliser de façon unilatérale l'évaluation annuelle.

**Tout ceci est une mascarade organisée par l'administration qui isole les agents, produit de la souffrance en nous rendant responsables de nos conditions de travail et nous détourne de la lutte collective pour l'avancée des droits pour tous !**



**En conséquence, nous réaffirmons notre position de boycott de ces entretiens.**